

# Beställningsblankett Serviceavtal

## Vill du ha hjälp direkt eller har du tid att vänta?

Om din tjänstefördelare skulle gå sönder får du, med **Serviceavtal Plus**, kostnadsfri hjälp inom två dygn – 365 dagar om året. Har du tid att vänta kan du välja vårt **Serviceavtal** där vi hjälper dig kostnadsfritt inom fem arbetsdagar. Du äger tjänstefördelaren som installeras hos dig och har du tecknat ett serviceavtal ingår arbetskostnad samt byte av tjänstefördelare. Läs mer om våra supportkostnader på [www.servanet.se/supportkostnader](http://www.servanet.se/supportkostnader).

### **Avtalet gäller under förutsättning att:**

- Utrustningen är hel vid tecknandet av avtalet.
- Du förser utrustningen med åskskydd överspänningsskydd.
- Skadan på utrustningen inte uppkommit på grund av vårdslöshet eller fysisk påverkan.

Avtalet gäller endast för den aktiva utrustningen, det vill säga tjänstefördelaren och mediakonvertern. Skada på fiberkabel innefattas inte av serviceavtalet. Utöver detta gäller de regler som finns i våra Allmänna avtalsvillkor ([www.servanet.se](http://www.servanet.se)). Alla priser är inklusive moms.

### Serviceavtal Plus - 100kr/mån

Kostnadsfri reparation/byte av utrustning inom två dygn, 365 dagar om året.

### Serviceavtal - 40kr/mån

Kostnadsfri reparation/byte av utrustning inom fem arbetsdagar.

Du äger tjänstefördelaren som installeras hos dig och med serviceavtalet får du kostnadsfri hjälp om din tjänstefördelare skulle gå sönder. Du säger upp serviceavtal med en kalendermånads uppsägningstid. Du godkänner villkoren: [www.servanet.se/serviceavtal](http://www.servanet.se/serviceavtal).

När du ingår avtal med ServaNet, så behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). Vi behöver personuppgifterna för att kunna fullgöra våra åtaganden mot dig, utveckla vår verksamhet till nytta för dig och för att exempelvis kunna kontakta dig vid supportärenden. Läs mer på [servanet.se/dataskyddsförordningen](http://servanet.se/dataskyddsförordningen).

### Skicka blanketten portofritt till

ServaNet AB  
Svarspost 20573643  
858 00 Sundsvall

Namn*	Personnummer*	
Telefonnummer / Mobiltelefonnummer*	E-post*	
Anslutningsadress*		
Postnummer*	Ort*	Fastighetsbeteckning eller lägenhetsnummer*
Fakturaadress (om annan än anslutningsadressen)		

Ort och datum\*

Underskrift\*

Org.nr.: 556765-9296  
Postadress: 851 85 Sundsvall  
Fax: 060-600 50 01  
Huvudkontor: Förrådsgatan 5, 851 85 Sundsvall  
Kundcenter: 0200-120 035 | [info@servanet.se](mailto:info@servanet.se)

 **ServaNet**  
DITT LOKALA FIBERNÄT