

## 1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller då fastighetsägare tecknar Avtal fiberanslutning ServaNet Villa med ServaNet org.nr 556765-9296 (nedan "ServaNet") för installation av fiberkabel och utrustning till sin fastighet samt anslutning av fiberkabel till ServaNet (nedan "Fiberanslutning"). Genom Fiberanslutningen kan Fastighetsägaren därigenom tillhandahållas Tjänster såsom exempelvis bredband och TV, vilka separat bör tecknas med en Tjänsteleverantör. Dessa villkor reglerar inte tillhandahållandet av Tjänster eller ServaNets nätavtal.

## 2. DEFINITIONER

**2.1** "Avtalet" är dessa Allmänna Villkor, Fastighetsägarens undertecknade beställningsblankett samt ServaNets bekräftelse på beställd Fiberanslutning. Avtal för Tjänster regleras av separata villkor från respektive Tjänsteleverantör.

**2.2** "Fastighetsägare" avser samtliga delägare till den fastighet till vilken Fiberanslutning ska ske enligt detta Avtal. Finns tomträtt på fastigheten avses med Fastighetsägare i detta Avtal också tomträttsinnehavare i tillämpliga delar.

**2.3** "Kundens utrustning" avser tjänstefördelare.

**2.4** "Näringsidkare" avser en fysisk eller juridisk person som agerar för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten.

**2.5** "Tjänster" avser vid var tid Tjänsteleverantörs tillhandahållna tjänster såsom exempelvis bredband, telefoni, TV och larm.

**2.6** "Tjänsteleverantör" avser varje aktör som vid var tid tillhandahåller Tjänster via Fiberanslutningen. Möjliga Tjänsteleverantörer finns på [www.servanet.se](http://www.servanet.se).

## 3. FIBERANSLUTNING

**3.1** ServaNet utför grävning och anläggande av kanalisation till avlämningspunkter i området.

**3.2** ServaNet anvisar till vilken avlämningspunkt (benämns även anslutningspunkt) som Fastighetsägaren ska förlägga kanalisationen.

**3.3** ServaNet utför installation av fiberkabel samt Kundens utrustning innanför fastighetsgränsen till den eller de byggnader parterna avtalat att Fiberanslutning ska ske till.

**3.4** Vid beredning av Fiberanslutning kommer Fastighetsägaren och ServaNet gemensamt överens om lämplig placering. Kundens utrustning ska dock sitta i uppvärmt utrymme, dock ej våtutrymme. Vid oenighet om placeringen av Kundens utrustning avgör ServaNet lämpligast placering men kan inte utan att ange skäl för detta avvika från Fastighetsägarens önskemål.

**3.5** ServaNet ansvarar för håltagning, genomföring och tätning av fiberkabeln i yttervägg nära markplan. Montering av Kundens utrustning sker i direkt anslutning till håltagningen. Placering av håltagning i yttervägg sker i samråd med Fastighetsägaren. Fastighetsägaren ansvarar för återställning av ytskikt på fastigheten vid eventuella skador i samband med håltagningen.

**3.6** ServaNet mäter Fiberanslutningen och säkerställer funktionen fram till Kundens utrustning.

**3.7** ServaNet lämnar 1 års garanti på Kundens utrustning. Garantin börjar gälla från leverans av Fiberanslutningen.

**3.8** Information om tidplan finns på [www.servanet.se](http://www.servanet.se) men kan även ske via e-post, sms eller vanlig post.

## 4. FASTIGHETSÄGARENS ÅTAGANDEN

**4.1** Fastighetsägaren garanterar att denne erhållit uttryckligt godkännande från samtliga lagfarna ägare till fastigheten eller ägare av byggnad på ofri grund samt erhållit eventuella andra tillstånd som är nödvändiga för installationen på fastigheten. För det fall sådant godkännande ej erhållits ansvarar Fastighetsägaren för den skada ServaNet kan åsamkas på grund av brist på godkännande.

**4.2** Fastighetsägaren ska i god tid före installation, på begäran, ge ServaNet fastighetsbeskrivning och ritningar över berörda byggnader.

**4.3** Fastighetsägaren ska ge ServaNet tillträde till erforderlig mark och byggnad. Om Fastighetsägaren inte kan ge tillgång till fastigheten på aviserat datum kan tillgång till fastigheten ske vid annat tillfälle efter särskild överenskommelse och mot tillkommande särskild avgift.

**4.4** Fastighetsägaren ska även i övrigt vara ServaNet eller dess underleverantörer behjälpliga i arbetet med Fiberanslutningen.

**4.5** Fastighetsägaren ansvarar för återställning av ytskikt på fastigheten.

**4.6** ServaNet är ägare till fiberkabel medan fastighetsägaren äger Kundens utrustning om inget annat avtalas. Fastighetsägaren får inte flytta Kundens utrustning utan ServaNets uttryckliga skriftliga medgivande och ska tillse att Kundens utrustning är ansluten till eluttag och är strömsatt. Fastighetsägaren står risken för skada på Kundens utrustning inklusive fiberkabel från installationsdagen. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar ServaNet utfärdar om skötsel av Kundens utrustning från tid till annan.

**4.7** Fastighetsägaren ska ansvara för, och förhindra att obehörig får tillgång till Fiberanslutningen och ska meddela ServaNet om detta ändå skett.

**4.8** Vid brist i uppfyllandet av ovan åtaganden ska ServaNet påtala detta skriftligen. Fastighetsägaren ska vidta rättelse inom 30 dagar från mottagandet av sådan rättelse.

## 5. PRIS

**5.1** Priset för Fiberanslutningen anges i Avtalet. Angivna priser förutsätter att Fastighetsägaren skickar in undertecknad beställningsblankett senast på angivet datum. Om inget annat anges är samtliga angivna priser i Avtalet inklusive mervärdesskatt. Fastighetsägaren betalar vid leverans eller enligt Avtalet. All betalning sker per 30 dagar mot faktura.

**5.2** Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att ServaNet får begära kreditupplysning på Fastighetsägaren.

**5.3** Fiberanslutningen anses installerad och klar då det har möjliggjorts för Fastighetsägaren att kunna erhålla tjänster genom installerad fiberkabel och Kundens utrustning.

**5.4** Sker inte betalning i rätt tid har ServaNet, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av Fastighetsägaren, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

## 6. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

**6.1** Kunden ska på ServaNets begäran lämna de kunduppgifter som ServaNet behöver för tjänstens tillhandahållande. Kunden ska utan dröjsmål meddela ServaNet eventuella ändringar i sådana uppgifter. Med kunduppgifter avses uppgifter om kunden såsom namn, adress, personnummer, abonnemangsnummer eller annan uppgift om kunden.

**6.2** ServaNet är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som det behandlar. ServaNet samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra Nätavtalet med konsumenten eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar ServaNet.

**6.3** Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av ServaNet för marknadsföringsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för ServaNets berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt. ServaNet kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden.

**6.4** Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om ServaNet har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra Nätavtalet. Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med konsumenten ska kunna fullgöras.

**6.5** Konsumenten har rätt att begära information om personuppgifter som behandlas av ServaNet. Konsumenten kan även begära rättelse. Konsumenten har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring. Konsumenten har under vissa förutsättningar rätt att få personuppgifter som konsumenten lämnat själv överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

**6.6** Konsument som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

## 7. NÄRINGSIDKARE

Om Fastighetsägaren är en Näringsidkare gäller Avtalet med följande ändringar. Fastighetsägaren har ingen ångerrätt enligt 8 (2), betalning enligt punkt 5 (1) ska ske efter 15 dagar, ServaNet har inget ansvar för personuppgifter enligt punkt 6, avbeställning enligt Konsumenttjänstlagen (1985:716) kan inte göras, samt Fastighetsägaren kan inte begära att en tvist hänskjuts till Allmänna reklamationsnämnden.

## 8. AVTALSTID, UPPSÄGNING OCH ÅNGERRÄTT

**8.1** Avtalet om Fiberanslutning är bindande för Fastighetsägaren till dess att Fiberanslutningen är genomförd. Vid avbeställning i för tid enligt Konsumenttjänstlagen (1985:716) har ServaNet rätt till ersättning för det arbete med Fiberanslutningen som redan utförts samt för arbete som måste utföras trots avbeställningen. Efter Fiberanslutningen ska Avtalet därefter fortsätta gälla avseende den Kundplacerade utrustningen så länge denna finns hos Fastighetsägaren eller ServaNet är ansvarigt för felavhjälpning eller underhåll med en månads ömsesidig uppsägningstid. Avtalet ska dock inte gälla för Tjänster. Avtal för Tjänster gäller enligt avtal och villkor för respektive tjänst och dessa kan bl.a. innehålla längre initiala bindningstider än som anges häri och vilka i sådant fall är tillämpliga för sådan Tjänst.

**8.2** Om Avtalet ingås på distans eller utanför affärslokaler har kunden en ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal. Ångerfristen är 14 dagar och börjar löpa den dag då konsumenten har fått en bekräftelse på avtalet som innehåller information om ångerrätten. Innan avtal ingås kommer information lämnas som framgår av 2 kap. 2 § lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler på sätt som framgår av 2 kap. 3 och 5 §§ i samma lag.

**8.3** ServaNet har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

- Fastighetsägaren genom sitt agerande hindrar ServaNet eller dess underentreprenör att tillträda mark och byggnader eller på annat sätt motverkar installationen,
- Fastighetsägaren missbrukat Fiberanslutningen eller i övrigt inte uppfyller sina åtaganden enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom 10 dagar från uppmaning,
- Fastighetsägaren inte betalat faktura inom angiven tid efter påminnelse.

**8.4** Om Fastighetsägaren säljer fastigheten innan Fiberanslutningen är genomförd får Fastighetsägaren med ServaNet godkännande överlåta Avtalet till den eller de som tillträder fastigheten efter Fastighetsägaren. Om tillträdande fastighetsägare inte vill tillträda Avtalet är Fastighetsägaren fortsatt bunden av Avtalet dock med den rätt som anges i 9 (1).

## 9. ANSVAR, SKADESTÅND OCH REKLAMATION

**9.1** Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska framställas inom skälig tid efter att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde upptäckts. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Skadestånd ska dock begäras skriftligen.

**9.2** ServaNet ansvarar inte för skada på grund av att innehåll i data som förmedlas eller skulle förmedlas genom Fiberanslutningen eller för Fastighetsägarens eventuella skadeståndsskyldighet mot tredje man. ServaNet svarar för direkt skada som ServaNet, eller någon ServaNet svarar för, orsakad genom vårdslöshet. ServaNet svarar inte för indirekta skador eller följdskador, såsom utebliven vinst, utebliven produktion, kunder, förlorad data eller andra följdskador. Begränsningarna ovan gäller inte vid skada orsakad av grov vårdslöshet, uppsåt eller när ansvar följer av tvingande lag.

**9.3** Gällande Ansvar har ServaNet tecknat Ansvarsförsäkring. Kunden som vill ha ersättning för någon typ av skada som ServaNet svarar för ska inkomma med skriftliga anspråk till ServaNet. Vid egendomsskada ska Kunden vända sig till sin egen försäkringsgivare.

**9.4** Fastighetsägaren ansvarar gentemot ServaNet, utöver vad som framgår uttryckligen av dessa allmänna villkor, för skada orsakad genom vårdslöshet. Om ersättningen skulle vara oskäligt betungande kan denna jämkas.

## 11. FORCE MAJEURE

Part är befriat från att uppfylla sina skyldigheter att ersätta skada eller fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll och om omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från ServaNet's underleverantörer som orsakats av sådan omständighet. Som befriande omständighet kan bl.a. anses myndighets underlåtenhet eller åtgärd, lagstiftning eller annan författning, arbetskonflikt, blockad, terrorism, krig eller krigsliknande förhållande, omfattande driftstörningar, avbrott i transportväsendet, upplopp, brand, sabotage, extrema väderförhållanden, tjäle, blixtnedslag, översvämning annan naturkatastrof eller olyckshändelse.

## 12. ÖVRIGT

**12.1** Angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels

- att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit i samband med beställningen,
- att installationsarbetena inte kräver orimliga eller ovanliga åtgärder eller byggmetoder,
- att tillstånd att dra fram och bibehålla ledningar till och över fastigheten fås,
- att installationsarbetena inte stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av ServaNet

I annat fall har ServaNet rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader, ändra leveranstiden eller rätt att med omedelbar verkan frånträda överenskommen beställning och Avtalet.

**12.2** ServaNet äger rätt att helt eller delvis anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter och har rätt att överlåta Avtalet och eller sina förpliktelser och rättigheter till annat bolag i samma koncern eller till tredje man som förvärvat verksamheten som tillhandahåller Fiberanslutningen.

## 13. TVIST

Tvist av avseende giltighet, tolkning eller tillämpning av dessa allmänna villkor ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på Fastighetsägarens begäran om Fastighetsägaren är en konsument prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Tvisten kan även prövas av allmän domstol med Sundsvalls Tingsrätt som första instans.

## 14. SÄRSKILDA VILLKOR NÄR GRÄVNING HELA VÄGEN TILL BYGGNADEN ÄR INKLUDERAD

**14.1** När fiberanslutningen även omfattar grävning på tomtmark, anläggning av kanalisation och fiberkabel gäller nedanstående villkor.

**14.2** Med tomtmark avses i dessa allmänna villkor obebyggd tomtmark där grävning sker utan extra kostnader i mjukt underlag, såsom jord eller gräs.

**14.3** Fastighetsägaren ska vid begäran och om möjligt lämna uppgift om var inom fastigheten ligger el-, tele-, vattenledningar, avlopp och eventuella andra ledningar i marken. Fastighetsägaren ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta.

**14.4** ServaNet anvisar från vilken punkt vid fastighetens tomtgräns, till vilken punkt vid byggnaden som schaktning ska utföras. ServaNet äger rätt att bestämma placering samt omfattning av schaktsträckan fram till byggnaden.

**14.5** För eventuella skador i samband med grävning ansvarar Fastighetsägaren för återställning efter förläggningen.

**14.6** Angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med beställningen, dels att installations- och anslutningsarbete inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av ServaNet. I annat fall har ServaNet rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller rätt att ta med omedelbar verkan frånträda överenskommen beställning.

**14.7** Om Fastighetsägaren genom sitt agerande hindrar ServaNet att tillträda mark och byggnader eller på annat sätt motverkar installationen eller om Fastighetsägaren frånträder beställningen, ansvarar fastighetsägaren för det arbete och material som ServaNet lagt ner på grund av beställningen. ServaNet förbehåller sig därvid rätten att fakturera en fast avgift om 3000 kronor. ServaNet kan även häva avtalet då detta utgör ett väsentligt avtalsbrott från Fastighetsägarens sida.