

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller då fastighetsägare tecknar Avtal fiberanslutning ServaNet Villa med ServaNet org.nr 556765-9296 (nedan "ServaNet") för installation av fiberkabel och utrustning till sin fastighet samt anslutning av fiberkabel till ServaNet (nedan "Fiberanslutning"). Genom Fiberanslutningen kan Fastighetsägaren därigenom tillhandahållas Tjänster såsom exempelvis bredband och TV, vilka separat bör tecknas med en Tjänsteleverantör. Dessa villkor reglerar inte tillhandahållandet av dessa Tjänster eller ServaNets grundtjänst/nätavtal.

2. DEFINITIONER

- "Avtalet" är dessa Allmänna Villkor, Fastighetsägarens under tecknade beställningsblankett samt ServaNets bekräftelse på beställd Fiberanslutning. Avtal för Tjänster regleras av separata villkor från respektive Tjänsteleverantör.
- "Fastighetsägare" avser samtliga delägare till den fastighet till vilken Fiberanslutning ska ske enligt detta Avtal. Finns tomträtt på fastigheten avses med Fastighetsägare i detta Avtal också tomträttsinnehavare i tillämpliga delar.
- "Kundplacerad utrustning" avser utrustning som ägs av Fastighetsägaren, om inget annat avtalats, och som installeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållande av Tjänsteleverantörers tjänster.
- "Näringsidkare" avser en fysisk eller juridisk person som agerar för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten.
- "Tjänster" avser vid var tid Tjänsteleverantörers tillhandahållna tjänster såsom exempelvis bredband, telefoni, TV och larm.
- "Tjänsteleverantör" avser varje aktör som vid var tid tillhandahåller Tjänster via Fiberanslutningen. Möjliga Tjänsteleverantörer återfinns på www.servanet.se.

3. FIBERANSLUTNING

- 1) ServaNet utför grävning och anläggande av kanalisation till avlämningspunkter i området.
- 2) ServaNet anvisar till vilken avlämningspunkt (benämns även anslutningspunkt) som Fastighetsägaren ska förlägga kanalisationen.
- 3) ServaNet utför installation av fiberkabel samt Kundplacerad utrustning innanför fastighetsgränsen till den eller de byggnader parterna avtalat att Fiberanslutning ska ske till.
- 4) Vid beredning av Fiberanslutning kommer Fastighetsägaren och ServaNet gemensamt överens om lämplig placering. Kundplacerad utrustning ska dock sitta i uppvärmt utrymme, dock ej våtutrymme. Vid oenighet om placeringen av Kundplacerad utrustning avgör ServaNet lämpligast placering men kan inte utan att ange skäl för detta avvika från Fastighetsägarens önskemål.
- 5) ServaNet utför tätning av hål för fiberkabel i yttervägg. Montering av Kundplacerad utrustning sker i direkt anslutning till håltagningen som Fastighetsägaren utfört eller beställt som tilläggstjänst.
- 6) ServaNet mäter Fiberanslutningen och säkerställer funktionen fram till Kundplacerad utrustning.
- 7) Information om tidplan finns på www.servanet.se men kan även ske via e-post, sms eller vanlig post.

4. FASTIGHETSÄGARENS ÅTAGANDEN

- 1) Fastighetsägaren garanterar att denne erhållit uttryckligt godkännande från samtliga lagfarna ägare till fastigheten eller ägare av byggnad på ofri grund samt erhållit eventuella andra tillstånd som är nödvändiga för installationen på fastigheten. För det fall sådant godkännande ej erhållits ansvarar Fastighetsägaren för den skada ServaNet kan åsamkas på grund av brist på godkännande.
- 2) Fastighetsägaren ska i god tid före installation, på begäran, ge ServaNet fastighetsbeskrivning och ritningar över berörda byggnader.
- 3) Fastighetsägaren ska ge ServaNet tillträde till erforderlig mark och byggnad. Om Fastighetsägaren inte kan ge tillgång till fastigheten på aviserat datum kan tillgång till fastigheten ske vid annat tillfälle efter särskild överenskommelse och mot tillkommande särskild avgift.
- 4) Fastighetsägaren ska även i övrigt vara ServaNet eller dess underleverantörer behjälpliga i arbetet med Fiberanslutningen.

5) Fastighetsägaren ansvarar för återställning av ytskikt på fastigheten.

6) ServaNet är ägare till fiberkabel medan fastighetsägaren äger Kundplacerad utrustning om inget annat avtalas. Fastighetsägaren får inte flytta Kundplacerad utrustning utan ServaNets uttryckliga skriftliga medgivande och ska tillse att Kundplacerad utrustning är ansluten till eluttag och är strömsatt. Fastighetsägaren står risken för skada på Kundplacerad utrustning inklusive fiberkabel från installationsdagen. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar ServaNet utfärdar om skötsel av Kundplacerad utrustning från tid till annan.

7) Fastighetsägaren ska ansvara för, och förhindra att obehörig tredje man inte får tillgång till Fiberanslutningen och ska meddela ServaNet om detta ändå skett.

8) Vid brist i uppfyllandet av ovan åtaganden ska ServaNet påtala detta skriftligen. Fastighetsägaren ska vidta rättelse inom 30 dagar från mottagandet av sådan rättelse.

5. PRIS

- 1) Priset för Fiberanslutningen anges i Avtalet. Angivna priser förutsätter att Fastighetsägaren skickar in under tecknad beställningsblankett senast på angivet datum. Om inget annat anges är samtliga angivna priser i Avtalet inklusive mervärdesskatt. Fastighetsägaren betalar vid leverans eller enligt Avtalet. All betalning sker per 30 dagar mot faktura.
- 2) Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att ServaNet får begära kreditupplysning på Fastighetsägaren.
- 3) Fiberanslutningen anses installerad och klar då det har möjliggjorts för Fastighetsägaren att kunna erhålla tjänster genom installerad fiberkabel och Kundplacerad utrustning.
- 4) Sker inte betalning i rätt tid har ServaNet, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av Fastighetsägaren, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfalldagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

6. FEL OCH UNDERHÅLL

- 1) Vid fel eller behov av reparation och service efter att Fiberanslutningen har skett ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Tjänst till denne.
- 2) Om Fastighetsägaren inte ingått avtal om Tjänst med Tjänsteleverantör ska Fastighetsägaren vända sig till ServaNet enligt detta Avtal. Vid fel ska ServaNet på Fastighetsägarens bekostnad reparera eller vid behov byta ut utrustning inom skäligen tid. ServaNet har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som beror på a) Fastighetsägaren eller något förhållande på dennes sida, b) Fastighetsägarens användning av annan utrustning än ServaNets, ett sådant handlande leder dessutom till att ServaNet stänger av Fiberanslutningen tills annan utrustning har borttagits och Fiberanslutningen på Fastighetsägarens bekostnad har återställts c) Fastighetsägarens felaktiga ingrepp, handhavande eller ändringar av Kundplacerad utrustning. Om Fastighetsägaren anmäler fel som inte ServaNet ska svara för har ServaNet rätt till ersättning för arbete och kostnader för utfört arbete enligt ServaNet vid var tid gällande prislista. ServaNet ska dock när detta uppmärksammas informera att Fastighetsägare är skyldigt för fel enligt denna punkt innan ytterligare arbete vidtas.
- 3) Fastighetsägaren får inte själv reparera, utföra service på eller underhålla fiberkabel och Kundplacerad utrustning.
- 4) Fastighetsägaren ska efter meddelande inom skäligen tid och under normala arbetstider bereda ServaNet tillträde till fastigheten för arbete med Fiberanslutningen när så är nödvändigt för att kunna utföra denna eller för underhåll eller avhjälpan enligt ovan.

7. PERSONUPPGIFTER

- 1) ServaNet är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvarigt för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt
- 2) Fastighetsägaren ska på ServaNets begäran lämna de uppgifter som ServaNet behöver för Fiberanslutningen. Fastighetsägaren ska utan dröjsmål meddela ServaNet eventuella ändringar i sådana uppgifter, exempelvis vid byte av bostadsadress eller fakturaadress.
- 3) Uppgifter som lämnas till ServaNet kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning samt för fakturering, kundservice, registervård, riskhantering, kvalitetsarbete, kund- och marknadsanalys, statistik och affärsutveckling och för att marknadsföra ServaNets varor och tjänster. Fastighetsägaren samtycker till att uppgifterna används för marknadsföringsändamål. Fastighetsägaren kan när som helst återkalla samtycket genom skriftligt meddelande till ServaNet.

4) Fastighetsägare som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela ServaNet detta.

5) I syfte att upprätthålla en god kund- och registervärd kan ServaNet komma att inhämta kompletteringar av Kunduppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens personadressregister, SPAR.

6) Fastighetsägaren har en gång per kalenderår rätt att kostnadsfritt få information om vilka Kunduppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Begäran om information eller rättelse ska vara egenhändig undertecknad och skickas till Personuppgiftsombudet, ServaNet AB, Personuppgiftsombud, 851 85 Sundsvall.

8. NÄRINGSIDKARE

Om Fastighetsägaren är en Näringsidkare gäller Avtalet med följande ändringar. Fastighetsägaren har ingen ångerrätt enligt 9 (2), betalning enligt punkt 5 (1) ska ske efter 15 dagar, ServaNet har inget ansvar för personuppgifter enligt punkt 7 (1), avbeställning enligt Konsumenttjänstlagen (1985:716) kan inte göras, samt Fastighetsägaren kan inte begära att en tvist hänskjuts till Allmänna reklamationsnämnden.

9. AVTALSTID, UPSÄGNING OCH ÅNGERRÄTT

1) Avtalet om Fiberanslutning är bindande för Fastighetsägaren till dess att Fiberanslutningen är genomförd. Vid avbeställning i förtid enligt Konsumenttjänstlagen (1985:716) har ServaNet rätt till ersättning för det arbete med Fiberanslutningen som redan utförts samt för arbete som måste utföras trots avbeställningen. Efter Fiberanslutningen ska Avtalet därefter fortsätta gälla avseende den Kundplacerade utrustningen så länge denna finns hos Fastighetsägaren eller ServaNet är ansvarigt för felavhjälpning eller underhåll med en månads ömsesidig uppsägningstid. Avtalet ska dock inte gälla för Tjänster. Avtal för Tjänster gäller enligt avtal och villkor för respektive tjänst och dessa kan bl.a. innehålla längre initiala bindningstider än som anges här och vilka i sådant fall är tillämpliga för sådan tjänst.

2) Om Avtalet ingås på distans eller utanför affärslokaler har kunden en ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal. Ångerfristen är 14 dagar och börjar löpa den dag då konsumenten har fått en bekräftelse på avtalet som innehåller information om ångerrätten. Innan avtal ingås kommer information lämnas som framgår av 2 kap. 2 § lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler på sätt som framgår av 2 kap. 3 och 5 §§ i samma lag.

3) ServaNet har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

- Fastighetsägaren genom sitt agerande hindrar ServaNet eller dess underentreprenör att tillträda mark och byggnader eller på annat sätt motverkar installationen,
- Fastighetsägaren missbrukat Fiberanslutningen eller i övrigt inte uppfyller sina åtaganden enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom 10 dagar från uppmaning,
- Fastighetsägaren inte betalat faktura inom angiven tid efter påminnelse.

4) Om Fastighetsägaren säljer fastigheten innan Fiberanslutningen är genomförd får Fastighetsägaren med ServaNets godkännande överlåta Avtalet till den eller de som tillträder fastigheten efter Fastighetsägaren. Om tillträdande fastighetsägare inte vill tillträda Avtalet är Fastighetsägaren fortsatt bunden av Avtalet dock med den rätt som anges i 9 (1).

10. SKADESTÅND OCH REKLAMATION

1) Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska framställas inom skälig tid efter att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde upptäckts. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Skadestånd ska dock begäras skriftligen.

2) ServaNet ansvarar inte för skada på grund av att innehåll i data som förmedlas eller skulle förmedlats genom Fiberanslutningen eller för Fastighetsägarens eventuella skadeståndsskyldighet mot tredje man. ServaNet svarar för direkt skada som ServaNet, eller någon ServaNet svarar för, orsakad genom vårdslöshet. ServaNet svarar inte för indirekta skador eller följdskador, såsom utebliven vinst, utebliven produktion, kunder, förlorad data eller andra följdskador. Begränsningarna ovan gäller inte vid skada orsakad av grov vårdslöshet, uppsåt eller när ansvar följer av tvingande lag.

3) Fastighetsägaren ansvarar gentemot ServaNet, utöver vad som framgår uttryckligen av dessa allmänna villkor, för skada orsakad genom vårdslöshet. Om ersättningen skulle vara oskäligt betungande kan denna jämkas.

11. FORCE MAJEURE

1) Part är befriat från att uppfylla sina skyldigheter att ersätta skada eller fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet om skadan eller underlåtenheten

har sin grund i omständighet utanför parts kontroll och om omständigheten förhindrar, avsevärt försämrar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från ServaNets underleverantörer som orsakats av sådan omständighet. Som befriande omständighet kan bl.a. anses myndighets underlåtenhet eller åtgärd, lagstiftning eller annan författning, arbetskonflikt, blockad, terrorism, krig eller krigsliknande förhållande, omfattande driftstörningar, avbrott i transportväsendet, upplopp, brand, sabotage, extrema väderförhållanden, tjäle, blixtnedslag, översvämning annan naturkatastrof eller olyckshändelse.

12. ÖVRIGT

1) Angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels

- att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit i samband med beställningen,
- att installationsarbetena inte kräver orimliga eller ovanliga åtgärder eller byggheter,
- att tillstånd att dra fram och bibehålla ledningar till och över fastigheten fås,
- att installationsarbetena inte stöter på hinder som inte skälig kunde förutses av ServaNet

I annat fall har ServaNet rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader, ändra leveranstiden eller rätt att med omedelbar verkan frånträda överenskommen beställning och Avtalet.

2) ServaNet äger rätt att helt eller delvis anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter och har rätt att överlåta Avtalet och eller sina förpliktelser och rättigheter till annat bolag i samma koncern eller till tredje man som förvärvat verksamheten som tillhandahåller Fiberanslutningen.

13. TVIST

Twist av avseende giltighet, tolkning eller tillämpning av dessa allmänna villkor ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på Fastighetsägarens begäran om Fastighetsägaren är en konsument prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt författning behörig instans.

14. SÄRSKILDA VILLKOR NÄR GRÄVNING HELA VÄGEN TILL BYGGNADEN ÄR INKLUDERAD

1) När fiberanslutningen även omfattar grävning på tomtmark, anläggning av kanalisation och fiberkabel, håltagning i byggnad, montering av fiberkonverter och anslutning av fiberkabeln till fiberkonverter och Stadsnätet gäller nedanstående villkor.

2) Med tomtmark avses i dessa allmänna villkor obebudd tomtmark där grävning sker utan extra kostnader i mjukt underlag, såsom jord eller gräs.

3) Fastighetsägaren ska vid begäran och om möjligt lämna uppgift om var inom fastigheten ligger el-, tele-, vattenledningar, avlopp och eventuella andra ledningar i marken. Fastighetsägaren ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta.

4) ServaNet anvisar från vilken punkt vid fastighetens tomtgräns, till vilken punkt vid byggnaden som schaktning ska utföras. ServaNet äger rätt att bestämma placering samt omfattning av schaktsträckan fram till byggnaden.

5) ServaNet ansvarar för håltagning, genomföring och tätning av fiberkabeln i yttervägg nära markplan. Montering av Kundplacerad utrustning sker i direkt anslutning till håltagningen. Placering av håltagning i yttervägg sker i samråd med Fastighetsägaren.

6) För eventuella skador i samband med håltagning och grävning ansvarar Fastighetsägaren för återställning av ytskikt på fastigheten efter förläggning.

7) Angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med beställningen, dels att installations- och anslutningsarbete inte i övrigt stöter på hinder som inte skälig kunde förutses av ServaNet. I annat fall har ServaNet rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller rätt att ta med omedelbar verkan frånträda överenskommen beställning.

9) Om Fastighetsägaren genom sitt agerande hindrar ServaNet att tillträda mark och byggnader eller på annat sätt motverkar installationen eller om Fastighetsägaren frånträder beställningen, ansvarar fastighetsägaren för det arbete och material som ServaNet lagt ner på grund av beställningen. ServaNet förbehåller sig därvid rätten att fakturera en fast avgift om 3000 kronor. ServaNet kan även häva avtalet då detta utgör ett väsentligt avtalsbrott från Fastighetsägarens sida.