

# ServaNet AB, org. nr. 556765-9296

## Allmänna avtalsvillkor privatkund

### Ver.160405

#### § 1 INLEDNING DEFINITIONER M.M.

1.1 Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller vid anslutning av enfamiljshus och flerfamiljshus till ServaNets kommunikationsnät. Detta avtal gäller mellan kund och ServaNet, om inte annat skriftligen överenskommit. Kunden måste vara myndig för att få teckna avtal. Kunden får enbart använda tjänsten för privat bruk.

1.2 Följande ord har angiven betydelse:

1.2.1 Passiv förbindelse: Den kommunikationslänk fiberoptisk alt. kopparförbindelse (kabel och slang) exkl. konverter och switch för fast anslutning till ServaNet som parterna träffat avtal om. Anslutningskabel från ServaNet angiven överlämningspunkt och i kunds fastighet/tomt är inte en del av det som tillhandahålls under avtalet.

1.2.2 Aktiv utrustning: Mediakonverter och switch för fast anslutning till ServaNet som parterna träffat avtal om. Kund ansvarar för att ström finns till konverter och switch. Kund ansvarar för att aktiv utrustning skyddas från överström (t.ex. åska). Aktiv utrustning tillhandahålls av ServaNet och tillfaller kunden/fastigheten. Vid anslutning till ServaNet ska kunden endast använda mediakonverter och switch som ServaNet tillhandahåller/säljer.

1.2.3 Leveransdag: Som leveransdag räknas den dag kund får leveransbekräftelse och kan börja beställa tjänster.

1.2.4 Garanti: ServaNet lämnar 1 års garanti på aktiv utrustning, enligt § 1.2.2. Garantin börjar gälla från leveransdag, enligt § 1.2.3.

1.2.5 Överlämningspunkt: Den punkt där anslutning sker av förbindelsens enskilda fibrer till aktiv utrustning.

1.2.6 Tjänst: T.ex. Grundtjänst, Internet, Telefoni, Tv eller Trygghets-tjänst. Tjänstens närmare innehåll anges i vid var tid gällande produktbeskrivning av respektive tjänst.

Grundtjänst: Internetförbindelse för datakommunikation via ServaNet, med begränsad bandbredd och som ingår i nätavtalet.

1.2.7 Kollektivanslutning: Flerfamiljshus som tecknar avtal med ServaNet för flera hushåll kollektivt.

1.3 Parterna ingår avtal genom att beställning undertecknas av kund och bekräftelse från ServaNet görs med en leveransbekräftelse.

1.4 Om avtal har träffats på distans, har kunden ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslag (2005:59).

1.5 Kunden ska ange den postadress till vilken kunden önskar få sin faktura och andra meddelanden. Om ServaNet avsänt meddelande till den angivna adressen, anses meddelandet mottaget av kunden senast sju (7) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

#### § 2 FÖRBEREDELSE OCH INSTALLATION M.M.

2.1 Kunden ska utföra överenskomna och andra enligt ServaNets anvisningar erforderliga förberedelser för installationen av förbindelsen enligt den instruktion som lämnas till kunden. Anvisningar ska lämnas i god tid av ServaNet.

2.2 Behöver ServaNet eller part med vilken ServaNet står i förbindelse tillstånd eller medgivande för att på fastighet anlägga eller underhålla förbindelsen, ska kunden i skälig utsträckning medverka till att ServaNet och part med vilken ServaNet står i förbindelse erhåller ifrågasvarande tillstånd eller medgivande samt är kunden själv skyldig att lämna medgivande.

Behöver ServaNet eller part med vilken ServaNet står i förbindelse tillstånd för att anlägga eller underhålla ledningar eller annan anslutning fram till den aktiva utrustningen, får ServaNet eller part med vilken ServaNet står i förbindelse begära att kunden skaffar sådant tillstånd inom skälig tid och utan kostnad för ServaNet eller part med vilken ServaNet står i förbindelse.

2.3 ServaNet ska tillhandahålla förbindelse och tjänster på ett fackmässigt sätt och i överensstämmelse med allmänna avtalsvillkor. ServaNet har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt allmänna avtalsvillkor. ServaNet svarar i så fall för underleverantörernas arbete såsom för eget arbete.

#### § 3 LEVERANSOMFATTNING OCH UPPLÅTANDE AV MARK, M.M.

3.1 Kund ansvarar för grävning fram till utpekad överlämningspunkt av ServaNet.

3.2 ServaNet äger och ansvarar för tjänsten fram till kundens överlämningspunkt. Aktiv utrustning fram till kundens överlämningspunkt tillhandahålls av ServaNet och tillfaller kunden/fastigheten. Garanti på aktiv utrustning enligt punkt 1.2.4.

3.3 Upplåtande av mark, m.m.

3.3.1 För utförande och bibehållande av ServaNets anläggningar för

överföring av kommunikation ska kunden upplåta mark i erforderlig omfattning och lämna ServaNet tillträde till berörda fastigheter.

3.3.2 Fastighetsägaren får inte i fiberkabens närhet (0,5 meter), utan ServaNets medgivande, uppsätta stängsel, schakta, uppföra byggnad eller på annat sätt ändra marknivån eller vidta annan åtgärd som kan medföra skada för fiberkabeln och dess kanalisering.

3.3.3 Om fastighetsägaren begär flyttning eller annan ändring av ServaNets anläggningar, ska ServaNet medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttning-en eller ändringen föranledda kostnader ska betalas av fastighetsägaren.

3.3.4 Om fastighetsägaren skulle avyttra fastigheten, är det dennes skyldighet att informera den nya ägaren om vart fiberkabeln är belägen.

#### § 4 TWIST

4.1 Twist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal med bilagor och tilläggsavtal eller twist som beror av visst rättsförhållande som anges i avtalet ska avgöras i svensk domstol.

#### § 5 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

5.1 En anslutningsavgift utgår vid fiberanslutning av enfamiljshus, om ej annat avtalats.

5.2 För flerfamiljshus utan kollektivanslutning, se § 1.2.7, utgår en installationskostnad vid tecknande av tjänst enligt gällande prislista, vilket är en engångskostnad.

5.3 För anslutningar som ej är kollektivanslutna enligt § 1.2.7 utgår en löpande periodisk hyresavgift vid tecknande av tjänst. Löpande hyresavgift faktureras månadsvis i förskott till hyresinnehavaren av lägenheten.

5.4 Avgifter utgår till kund för flytt, öppning av stängt/vilande abonnemang, nytt lösenord vid de tillfällen dessa arbeten utförs. Priser enligt gällande prislista.

5.5 För anslutningsavgift, installations- samt hyresavgift ska betalning ske inom 30 dagar räknat från fakturans datum.

5.6 Betalar kunden inte i rätt tid utgår dröjsmålsränta enligt lag samt äger ServaNet rätt till lagstadgad ersättning för betalnings-påminnelse och inkassokostnader.

5.7 Ingen återbetalning sker av avgift som betalats i förskott om avtalet upphör i för tid.

5.8 Kunden är skyldig att betala fast avgift även om ServaNet stängt eller begränsat förbindelsen enligt § 6.3 förutsatt att avtalet inte blivit hävt.

Om ServaNet har skälig anledning befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har ServaNet rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt anslutning och överföring. Skälig anledning kan exempelvis vara brister eller förseningar beträffande tidigare betalningsförpliktelser till ServaNet, kännedom om att kunden ådragit sig betalningsanmärkningar eller vetskap om att kunden har uppenbar oförmåga att göra rätt för sig.

Säkerhet eller förskott får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade avgifter för överföring av tjänsten. Har kunden i ett års tid från det att säkerhet ställdes eller förskottsbetalning första gången betalades i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser ska den ställda säkerheten återlämnas respektive kravet på förskottsbetalning avbrytas.

5.9 Betalning till ServaNet kan ske via pappersfaktura, autogiro eller e-faktura. Vid betalning med pappersfaktura tillkommer en administrativ kostnad på 19 kr per faktura inklusive moms.

#### § 6 TJÄNSTER I SERVANETS STADSNET

6.1 Upplåtelseobjekt

6.1.1 ServaNet upplåter till kunden en Grundtjänst, se § 1.2.6.

6.2 Leverans och installation

6.2.1 Aktivering av port kommer att, som huvudregel, utföras inom fem arbetsdagar efter att korrekt ifylld och undertecknad beställning inkommit till ServaNet.

6.3 Förhållningsregler

6.3.1 Det är inte tillåtet att vidareupplåta förbindelsen åt annan. Det är inte tillåtet att avsiktligt använda förbindelsen så att störning eller fara för störning kan uppkomma för annan användare eller för ServaNet. Vid anslutande av server ska kunden följa svensk lag och vid var tid gällande godtagbar användarpolicy (AUP). Det är inte tillåtet att avsiktligt ansluta datorer med störande programvara installerad.

Det är inte tillåtet att avsiktligt manipulera utrustning i nätet eller att själv försöka laga eventuellt uppkomna fel i denna.

Det är endast tillåtet att ansluta godkänd nätverkskabel till datauttaget.

Kunden är skyldig att ge ServaNet tillträde till fastigheten/lägenhe-

ten för kontroll och underhåll/repairation av förbindelsen, om så behövs.

Om kunds utrustning stör övrigt nät äger ServaNet rätt att tillfälligt koppla ner kundens förbindelse med omedelbar verkan för att undersöka störningens påverkan på nätet.

Det är inte tillåtet att sprida information som kan bedömas vara olaglig eller upphovsskyddad samt att begå olagliga handlingar, att uppmanna eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar, via Internet eller sammankopplade nätverk.

Det är inte tillåtet att utöva marknadsföring via utskick till e-postadresser (så kallad spam / mailbombning) om mottagaren ej i förväg givit sitt samtycke till detta. Detta gäller även spam/marknadsföring/korspostningar i User-net-newsgrupper. Det är heller inte tillåtet med annat handlande som medför att avsevärd olägenhet uppstår för ServaNet, ServaNets system, övriga abonnenter eller Internet och därmed sammankopplade system.

Kunden får inte ansluta en server till ServaNets nät i syfte att fritt eller mot betalning erbjuda och/eller tillhandahålla varor, tjänster eller information till annan.

Se även tillägg gällande kunder i Mitthem och ADSL § 15.1, 15.2.

6.3.2 Vid osäkerhet kring förhållanden enligt § 6.3.1 ska kontakt tas med ServaNet för samråd. Vid överträdelse av angivna regler enligt § 6.3.1 kan kunden komma att hållas ansvarig för uppkommande skada.

6.4 Felsökning och felavhjälpning

6.4.1 Kunden är skyldig att innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på egen utrustning, så långt som möjligt.

6.4.2 Felsökning vid överlämningspunkt sker vid varje tillfälle efter separat överenskommelse om tidpunkt med kund. Kund är skyldig att under normal arbetstid lämna ServaNet, eller den som utför arbete för ServaNets räkning eller på annat sätt står i relation till ServaNet med avseende på tjänster under detta avtal, tillträde för installation, felsökning, reparation eller annat tekniskt arbete rörande i kundens fastighet placerad utrustning eller tjänster förmedlade däri. ServaNet äger rätt att fakturera faktiska kostnader om kunden ej lämnar tillträde till överlämningspunkt på överenskommen tidpunkt.

6.4.3 Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter ServaNets vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte ServaNet svarar för. Med sådana fel avses:

- att felet finns i kundens utrustning ansluten till överlämningspunkt.
- att felet förorsakats genom kundens nyttjande av förbindelsen på ett sätt som påverkar dess funktion.
- att felet förorsakats genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i förbindelsen som inte skett i enlighet med ServaNets instruktioner.
- att felet förorsakats genom kundens nyttjande av förbindelsen på ett felaktigt sätt eller genom försummelse av kunden, dennes personal eller tredje man.
- att kunden genom fysisk åverkan t.ex. grävning skadar installationen.

6.4.4 Skadas utrustning hos kund p.g. åska/blixtnedslag utgår ingen ersättning från ServaNet. All felavhjälpning och/eller ny utrustning i fastigheten/lägenheten bekostas av kund.

6.5 Avstängning av abonnemang

6.5.1 ServaNet äger rätt att med omedelbar verkan stänga ett abonnemang och häva avtalet, om det visar sig att kund inte följt detta.

6.6 Avtalsperiod och uppsägning

6.6.1 Uppsägning av nätavtal måste vara skriftlig.

6.6.2 Kunden måste själv säga upp eventuella avtal med annan tjänsteleverantör.

6.6.3 För boende där nätavtal är 0 kronor/månad ska uppsägningen inkomma senast 10 dagar före önskat stängningsdatum.

6.6.4 För fakturerade nätavtal ska uppsägningen inkomma senast 10 dagar innan månadsskifte och avslutas då tidigast sista dagen i nästkommande månad. Om uppsägning ej inkommit i tid inleds automatiskt en ny avtalsperiod på en månad.

6.6.5 Ingen månadsavgift erlagd i förskott eller startavgift återbetalas.

6.6.6 Flyttar kunden så ska abonnemanget sägas upp alternativt kan avtalet överlåtas enligt § 11 nedan. Nya fastighetsägaren får teckna eget avtal med ServaNet. Eventuellt upparbetad fördrän förfaller till betalning vid en flytt/avyttring.

6.7 Grundtjänst, ServaNet Privat

6.7.1 Användarnamn och lösenord

6.7.1.1 Gäller endast kunder i Härnösands området. För att få tillträde till tjänsten erhåller kunden ett användarnamn och ett lösenord som gäller för anslutning till Internet. Kunden är ansvarig för att lösenord förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av det. Misstänker kunden att lösenordet obehörigen kommit någon till annans

kännedom ska kunden omedelbart meddela ServaNet. Kunden ansvarar för eventuellt utnyttjande av tjänsten till dess att meddelandet kommit ServaNet tillhanda. ServaNet tillhandahåller på kundens begäran nytt lösenord. För sådant lösenord utgår avgift enligt vid var tid gällande prislista.

**6.71.2** Endast en (1) inloggning får ske vid var tid med en och samma grundtjänst.

**6.72** Support av Grundtjänst, ServaNet Privat

**6.72.1** Felanmälan kan göras till ServaNets kundsupport via telefonnummer eller på e-postadressen som anges på ServaNets hemsida ([www.servanet.se](http://www.servanet.se)). Öppettider anges på ServaNets hemsida [www.servanet.se](http://www.servanet.se). Om felet föreligger inom ServaNets ansvarsområde, se §9. Om det vid felsökning visar sig att felet ej föreligger inom ServaNets ansvarsområde, se §9, äger ServaNet rätt att debitera kunden för nerlagt arbete i samband med felsökning.

## § 7 ANSLUTEN UTRUSTNING

**7.1** Kunden ska på begäran ge ServaNet möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till förbindelsen enligt

**7.2** All kundägd utrustning som kunden använder ska uppfylla gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och eventuella anvisningar från ServaNet.

## § 8 NYTTJANDE, ÄGANDERÄTT

**8.1** Utrustning som tillhandahålls kunden av ServaNet tillfaller kunden.

**8.2** Kunden ansvarar för att ServaNets utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av kunden inte skadas. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas debiteras kunden för den förlorade eller skadade utrustningen samt för nedmontering och installation enligt vid var tid gällande prislista.

**8.3** ServaNet upplåter en nyttjanderätt till förbindelsen. Förbindelsen får inte byggas ut eller vidareförsäljas till annan juridisk eller fysisk person. Förbindelsen får ej heller användas för vidare anslutning till annan adress eller fastighet. Undantag medges endast i separata avtal med ServaNet.

**8.4** ServaNet eller part med vilken ServaNet står i förbindelse är nätagare fram till överlämningspunkt i fastigheten.

**8.5** ServaNet eller part med vilken ServaNet står i förbindelse får installera och bibehålla utrustning som är nödvändig för leverans av tjänst inom utrymme som kunden disponerar.

## § 9 ANSVARSBEGRENSNINGAR OCH SKADESTÄND

**9.1** ServaNet ansvarar inte för skador orsakade av kunds ingrepp i, eller felaktig användning av utrustningen i nätet. ServaNet ansvarar inte heller för eventuell intrång av övriga nätverksanvändare. Tjänsten är en anslutningstjänst till Internet och kunden är införstådd med att avbrott, fördröjningar etc. på Internet inte utgör fel i tjänsten.

**9.2** ServaNet är inte skyldigt att ersätta skada som orsakats av att användningen av förbindelsen hindrats eller försvårats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga, driftsmässiga eller andra godtagbara skäl. Sådana åtgärder, liksom planerat underhåll, ska utföras skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

Har felhjälpning inte kunnat ske senast 10 arbetsdagar efter det att ServaNet erhållit anmälan om fel och ServaNet svarar för felet, har kunden rätt att erhålla avdrag på abonnemangsavgiften. Avdraget uppgår till ett belopp som motsvarar en månads abonnemangsavgift. Ersättningen regleras genom avdrag på kommande faktura.

**9.3** Part ansvarar för skador som tillfogas den andra parten genom försumelse av honom eller av hans anställda eller anlätade uppdragstagare. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada. Den andra parten har sålunda inte rätt till ersättning för indirekt skada, t.ex. utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

ServaNets ansvar är vidare begränsat till ett belopp om 5 000 kronor per skada. Sagda ansvarsbegränsning gäller inte vid grov vårdslöshet.

**9.4** Har utrustning anslutits som stör trafiken och kunden trots uppmaning inte omedelbart kopplat ur är kunden ansvarig för den skada som därigenom uppkommer, om störningen beror på kundens utrustning.

**9.5** För att rätt till skadestånd ska föreligga erfordras att kunden framställer krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Sker inte detta förlorar kunden rätten att göra gällande krav på skadestånd. Skälig tid är i normalfall två månader.

**9.6** ServaNet uppdaterar fortlöpande förbindelsens prestanda. Sådana ändringar utförs på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Om ändring av förbindelsen medför att förbindelsen försämr

ska ServaNet informera kund enligt § 12.1. Detsamma gäller ändringar som medför att kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning.

## § 10 KUNDUPPGIFTER

**10.1** Kunden är införstådd med att ServaNet behandlar personuppgifter om kunden för att kunna tillhandahålla och administrera avtalet, samt för den verksamhet som kunden har samtyckt till. Kunden är införstådd med och samtycker till att ServaNet och bolag som ingår i samma koncern som ServaNet eller annan part med vilken ServaNet står i förbindelse, behandlar och använder uppgifter om kunden för informations- eller direktreklamändamål. Kunden kan när som helst skriftligen begränsa eller återkalla detta samtycke avseende direktreklam från ServaNet. ServaNet ska skriftligen bekräfta sådan begränsning eller återkallelse.

## § 11 ÖVERLÅTELSE

**11.1** Kunden får överlåta avtalet om ServaNet medger det. Överlåtelsen och medgivandet ska ske skriftligen.

Den frånträdande kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten, om ServaNet godkänt överlåtelsen.

ServaNet får överlåta avtalet eller del därav till annat bolag eller offentligt subjekt.

## § 12 ANSVAR FÖR INFORMATION M.M.

**12.1** Kunden är i förhållande till ServaNet ensam ansvarig för allt som publiceras på kundens personliga hemsida.

Kunden är följaktligen ansvarig för att upphovs-rättslagen, personuppgiftslagen och andra svenska lagar följs och att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att samla in, lagra, bearbeta eller sprida information.

**12.2** ServaNet har rätt att omgäende radera hemsidor, som innehåller kommersiellt material, inte uppfyller svensk lag eller kraven på god publicistisk sed. ServaNet får även radera hemsidor, om innehållet kan anses stötande eller på annat sätt olämpligt.

**12.3** ServaNet ansvarar inte för innehållet i den information som passerar genom anslutningen via tjänsten och är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data, eller omständighet av liknande slag.

ServaNet är inte heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i kundens eller annans datorresurs och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

## § 13 FORCE MAJEURE

**13.1** Om part förhindras att fullgöra avtalet på grund av omständigheter utanför parts kontroll, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken här till inträffar före eller efter avtalad leveransdag.

## § 14 ÄNDRINGAR I AVTALET

**14.1** ServaNet har rätt att ändra villkor i detta avtal eller ServaNets tjänstretre (3) månader efter det att kunden under rättats. Mindre ändringar av villkoren, förbindelsen eller tjänsten får dock ske en (1) månad efter det att kunden under rättats. Information till kunden om ändring av allmänna villkor eller ändring av omfattningen av eller den tekniska specifikationen av förbindelsen, Grundtjänst samt ServaNet Privat ges på ServaNets hemsida ([www.servanet.se](http://www.servanet.se)).

ServaNets åtaganden enligt detta avtal kan ändras med kortare varsel än som anges i denna punkt till följd av förändringar av tillämplig lag, eller myndighetsbeslut.

## § 15 TILLÄGG

**15.1** Mitthem, StuBo och Härnösandsshus student

**15.1.1** Mitthem, StuBo och Härnösandsshus student erbjuder sina lägenhetskynder en Internetanslutning. Anslutningen är inkluderad i lägenhetshyran och tillhandahålls av ServaNet enligt avtal mellan Mitthem, StuBo, Härnösandsshus student samt ServaNet.

**15.1.2** Utöver § 6.5.1 äger ServaNet även rätt att med omedelbar verkan stänga ett abonnemang och häva avtalet om det visar sig att kund inte betalar lägenhetshyran till Mitthem, StuBo eller Härnösandsshus student.

**15.2** ADSL

**15.2.1** För nätet fordras att kunden har en fungerande kopparförbindelse från Skanova. Om kunden inte har ett knutet telefonnummer till sin kopparförbindelse så debiteras den extra kostnad som Skanova debiterar ServaNet för kopparaccess utan knutet telefonnummer.

**15.2.2** ServaNet garanterar inte tjänstens kvalitet om kunden ansluter ej rekommenderad eller olämplig utrustning. ServaNet tillhandahåller inte ADSL/ADSL2+ modem, utan detta är kundens ansvar att införskaffa och driftsätta. Kunden ansvarar för att ström finns till modem, samt att

modem skyddas från överström (t.ex. åska).

**15.2.3** Vid kommunikationsproblem över kopparkabeln kommer ServaNet att sänka hastigheten i steg om en 1 Mb. ServaNet kommer att stanna vid den hastighet där kommunikation kan upprätthållas, minimum 0,25 Mbit/s.

**15.2.4** Om det av någon orsak inte går att upprätta kommunikation mellan modem och ServaNets ADSL utrustning, kommer kund att få samtliga uppkoppling och anslutningsavgifter krediterade. Eget inköpt modem ersätts inte av ServaNet.

**15.2.5** Om kunden beställer ADSL av ServaNet och inget telefonnummer finns knutet till privatpersonens ordinarie telefonabonnemang, eller att kund säger upp telefonabonnemanget efter att tjänst aktiverats, ska kunden stå för mellanskillnad av den kostnad som uppstår som Skanova debiterar ServaNet för kopparanslutning utan knutet telefonnummer.

## § 16 ÖVRIGT

**16.1** I det fall fastighetsägaren köper en anslutning där grävning och håltagning ingår i anslutningsavgiften så ansvarar fastighetsägaren för återställning av ytskikt på fastigheten efter förläggning exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, buskar och rabatter.

**16.2** Om anläggande av kanalisation och fiberkabel överstiger 45 meter på tomtmark har ServaNet rätt till skälig ersättning (300 kr/meter vid mjuk yta respektive 1 000 kr/meter vid hård yta) för tillkommande förläggning vilket fastighetsägaren ansvarar för.

**16.3** ServaNet anvisar från vilken punkt vid fastighetens tomtgräns till vilken punkt vid byggnaden som schaktning ska utföras. ServaNet äger rätt att bestämma placering samt omfattning av schaktsträckan fram till tjänstefördelaren även om schaktsträckan understiger 45 meter.

**16.4** I det fall fastighetsägaren köper en anslutning där grävning och håltagning ingår i anslutningen så ansvarar ServaNet för håltagning, genomföring och tätning av fiberkabeln i yttervägg nära markplan. Montering av kundplacerad utrustning sker i direkt anslutning till håltagningen. Placering av håltagning i yttervägg sker i samråd med fastighetsägaren. Eventuella skador vid håltagning återtälls till övermåningsbart yta.

**16.5** I det fall fastighetsägaren köper en anslutning där grävning och håltagning ingår i anslutningen så tar ServaNet fram ett förslag på anslutningspunkt och grävsträcka. Dock ingår max 45 meter grävning på tomtmark och endast i mjukt underlag såsom jord eller gräs. Återfyllning görs med befintliga jordmassor till återställningsbart yta.

**16.6** Angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad fastighetsägaren uppgivit senast i samband med beställningen, dels att installations- och anslutningsarbete inte i övrigt stöter på hinder som inte skäliga kunde förutses av ServaNet. I annat fall har ServaNet rätt till ersättning från fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller rätt att ta med omedelbar verkan fråntråda överenskommen beställning.

**16.7** Om fastighetsägaren genom sitt agerande hindrar ServaNet att tilltråda mark och byggnader eller på annat sätt motverkar installationen eller om fastighetsägaren frånträder beställningen, ansvarar fastighetsägaren för det arbete och material som ServaNet lagt ner på grund av beställningen. ServaNet förbehåller sig därvid rätten att fakturera en fast avgift om 3000 kronor. ServaNet kan även häva avtalet då detta utgör ett väsentligt avtalsbrott från fastighetsägarens sida.

**16.8** Undertecknad beställning är bindande för fastighetsägaren med 14 dagars ångerrätt från beställningsbekräftelsen enligt Distansoch hemförsäljningslagen (SFS 2005:59).

**16.9** Fastighetsägaren ska vid begäran och om möjligt lämna uppgift om var i marken el-, tele-, vattenledningar, avlopp och eventuella andra ledningar finns. Fastighetsägaren ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta.